

PERSONALIZOVANE (LIČNE) SMART KARTICE

Personalizovane smart kartice su pretplatne mesečne karte i povlašćene karte u koje su uneti podaci o vlasniku karte, sa fotografijom. Personalizovane mesečne karte u koje spadaju radničke, đačke i penzionerske mesečne karte, se dopunjavaju jednom mesečno i važe za neograničeni broj vožnji u toku meseca na naznačenoj relaciji. Povlašćene karte važe godinu dana, za neograničeni broj vožnji, na svim gradskim linijama.

Vašu SuBus karticu možete kupiti ili joj produžiti važnost na sledećim prodajnim mestima:

1. na šalterima Međumesne autobuske stanice Subotica;
2. u turističkoj agenciji "Sutrans" (ul. Matka Vukovića 9.);
3. na terminalu Sutrans-a na Teslinom naselju (ul. Put Partizanskih Baza bb)
4. na terminalu Sutrans-a na Zorci (ul. Edvina Zdovca bb)

Ukoliko ste se odlučili da posedujete personalizovanu SuBus karticu, postupak izdavanja kartice je sledeći:

- izaberite tip personalizovane kartice koju želite;
- odlazite na jedno od prodajnih mesta Subotica-transa;
- uz pomoć identifikacionog dokumenta (lična karta, pasoš, đačka knjižica), osoblju Subotica-transa dajete potrebne lične podatke;
- fotografišete se na licu mesta ili skeniramo fotografiju;
- cena izrade kartice se naplaćuje u skladu sa važećim cenovnikom;
- osoblje Subotica-transa štampa Vašu personalizovanu karticu;
- kartica se aktivira u sistemu.



Novo!

NOVE BESKONTAKTNE PLASTIČNE SMART KARTICE **SUBUS** SISTEMA



JP "SUBOTICA-TRANS"
Segedinski put 84, Subotica
(024) 547 777 centrala
(024) 547 406 info
www.sutrans.rs

Design by:

Dielle



**JP SUBOTICA-TRANS
SUBOTICA**

UPUTSTVO ZA UPOTREBU PERSONALIZOVANIH KARTICA

Sve kartice u sistemu, moraju se obavezno overiti prilikom ulaska u vozilo na ELEKTRONSKOM ČITAČU na prednjim vratima (takozvani „Check In“ postupak), kao i prilikom izlaska iz vozila na zadnjim ili srednjim vratima (takozvani „Check Out“ postupak). Proces overe kartice traje kraće od pola sekunde u nekoliko koraka:



VALIDATOR

1. Putnik po ulasku u vozilo, obavezno na prednja vrata, prilazi **ELEKTRONSKOM ČITAČU** (takozvanom „VALIDATORU“), i prislanja karticu na uređaj;
2. Uređaj proverava ispravnost kartice;
3. Ako je kartica ispravna, odnosno važi za tekući period, uređaj zvučnim signalom i zelenim, svetlosnim signalom na ekranu, obaveštava putnika o uspešnoj validaciji. **I Vaše putovanje može da počne.**

NAPOMENA:

Nakon više od tri nepravilna korišćenja kartice (neodjavljivanja prilikom izlaska iz vozila) u toku jednog meseca, ona se blokira, a ponovna aktivacija kartice se vrši isključivo u prisustvu vlasnika kartice, na prodajnom šalteru Međumesne autobuske stanice Subotica, ulica Senčanski put 5.

NEPERSONALIZOVANE SMART KARTICE ("ELEKTRONSKI NOVČANICI")

Nepersonalizovane smart kartice predstavljaju "elektronski novčanik". Ove karte nisu vremenski ograničene, odnosno važe dok na njima postoji potrebna količina novca. Mogu se dopunjavati na željeni iznos neograničeni broj puta, na prodajnim mestima ili putem VENDING MAŠINE (automatskog aparata za dopunu kartice). Povrat uplaćenog iznosa nije moguć.

Ukoliko ste se odlučili da posedujete nepersonalizovanu SuBus karticu, odnosno elektronski novčanik, postupak izdavanja je sledeći:

- odlazite na jedno od prodajnih mesta Subotica-transa;
- izabere novčani iznos koji želite da imate na raspolaganju na kartici;
- cena izrade kartice se naplaćuje u skladu sa važećim cenovnikom;
- osoblje Subotica-transa programira Vaš elektronski novčanik;
- kartica se aktivira u sistemu.



UPUTSTVO ZA UPOTREBU NEPERSONALIZOVANIH KARTICA

I nepersonalizovane karte morate obavezno overiti prilikom ulaska u vozilo na ELEKTRONSKOM ČITAČU na prednjim vratima (takozvani „Check In“ postupak). Pri tome se sa stanja kartice skida određeni maksimalni novčani iznos, u vrednosti najveće cene karte na toj liniji, odnosno u gradskom saobraćaju u vrednosti karte kupljene u vozilu, kod vozača.

Prilikom izlaska iz vozila na zadnjim ili srednjim vratima, obavezno se odjavite na čitaču kartica, (takozvani „Check Out“ postupak), čime Vam se na karticu vraća „kusur“, odnosno razlika između cene najskuplje karte na toj liniji, tj. u gradskom saobraćaju cene karte kupljene u vozilu, kod vozača i cene karte na relaciji na kojoj ste stvarno putovali, odnosno cene karte u gradskom prevozu kupljene van vozila. Proces overe kartice traje kraće od pola sekunde u nekoliko koraka:



VALIDATOR

1. Putnik po ulasku u vozilo, obavezno na prednja vrata, prilazi **ELEKTRONSKOM ČITAČU** (takozvanom „VALIDATORU“), i prislanja karticu na uređaj;
2. Uređaj proverava ispravnost kartice, odnosno da li na kartici postoji minimalno potrebna količina novca za obavljanje putovanja;
3. Ako je kartica ispravna, uređaj zvučnim signalom i zelenim, svetlosnim signalom na ekranu, obaveštava putnika o uspešnoj validaciji. **I Vaše putovanje može da počne.**

INFO ČITAČ

Putem info čitača koji se nalazi u većini vozila Subotica-transa, u svakom trenutku je moguće proveriti stanje na kartici.



NAPOMENA:

Namera je da stimulišemo korišćenje elektronskog sistema naplate, elektronskog novčanika i pretplatnih karata, radi manjeg zadržavanja autobusa na stajalištima, bržeg ulaska i izlaska putnika u/iz vozila, a sve radi podizanja nivoa usluge u Javnom prevozu. Radi toga je uvedena i nova kategorija karata, a to su pojedinačne karte kupljene u vozilu kod vozača, koje važe samo za jednu vožnju, čija će cena biti znatno veća od cena karata kupljenih u pretprodaji u SuBus sistemu.

Ukoliko se pri izlasku iz vozila ne odjavite („Check Out“), sistem će na zadnjoj stanici automatski konačno potvrditi skidanje maksimalnog iznosa.